

Retoure

An:

Fa. Tiny Sins
D. Lehmann
Hohenzollernring 114
13585 Berlin

♥ www.tinysins.de ♥ info@tinysins.de ♥

Bitte ausfüllen:
Kundennummer <input type="text"/>
Vor- und Zuname <input type="text"/>
Rechnungsnummer <input type="text"/>
Rechnungsdatum <input type="text"/>

Sehr geehrter Kunde,
Sehr geehrte Kundin,

auch bei uns kann es vorkommen, dass Ware fehlerhaft ist oder ein Fehler bei der Lieferung entsteht. Doch mit Hilfe dieses Begleitschreibens bist Du auch in diesem Fall bei uns bestens aufgehoben.

Wir möchten uns an dieser Stelle schon jetzt für die Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles im Rahmen unserer Möglichkeiten unternehmen Dein Anliegen so schnell wie möglich zu bearbeiten.

Die Kosten der Rücksendung fallen zu deinen Lasten; unfreie Sendungen werden von uns nicht entgegengenommen.

Artikel	Artikel-Nr.	Menge	Rücksendegrund

Genauere Fehlerbeschreibung zu Rücksendegrund: (Der Fehler muss nachvollziehbar sein. „Defekt“ / „Kaputt“ oder ähnliche Beschreibungen sind nicht ausreichend und verzögern die Bearbeitung unnötig) – Vielen Dank!

Bei Bezahlung mit Giropay, Sofortüberweisung, Vorkasse bitte Bankverbindung angeben:

Bank: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Bei Zahlung mit Paypal, GooglePay, Klarna, Amazonpay ist die Angabe einer Bankverbindung nicht Notwendig. Diese werden jeweils direkt vom Zahlungsanbieter durch uns erstattet.

Ort, Datum

Unterschrift